

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 30.04.2025 klo 11:47. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

11713/2025**Asiakasohjaajan virkaan ottaminen Kotona asumista tukevien palvelujen asiakasohjauksen eteläiselle alueelle**

Valmistelija:

Vastaava asiakasohjaaja Maria Lehtonen, puh. 040 654 2759, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Asiakasohjaajan tehtäviin kuuluu asiakkaiden palvelutarpeen laaja-alainen arviointi sekä ohjaus, jonka avulla asiakas voi valita itselleen sopivia palveluita ja tukitoimia. Osa tehtävää on kotihoidon ja sitä tukevien palveluiden myöntäminen ja viranhaltijapäätösten tekeminen. Tehtäviin kuuluu yleinen neuvonta ja ohjaus ikäihmisille ja heidän omaisilleen sekä yhteistyötahoille. Asiakasohjaajan työ on yhdistelmä asiakastyötä sekä hallinnollista työtä.

Asiakasohjaajan viran kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva sosiaali- ja terveysalan korkeakoulututkinto (esim. sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, geronomi, sosionomi, kuntoutuksen ohjaaja) tai aiempi opistoasteen tutkinto ja rekisteröityminen Valviran ammattihenkilörekisteriin.

Eduksi katsotaan B-luokan ajokortti ja auton käyttömahdollisuus, hyvät tietotekniset taidot ja järjestelmien hallinta (mm. RAI ja Pegasos), ikäihmisten palvelujen tuntemus sekä kokemus vastaavista tehtävistä.

Asiakasohjaajien neljä (4) virkaa on julistettu haettavaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen internet-sivuilla osoitteessa www.pirha.fi, Kuntarekry.fi ja Työmarkkinatorilla (hakuavain PIRHA-01-1360-25) Haku aika oli 27.3. - 10.4.2025.

Virkoja haki määräajassa 241 henkilöä. Hakijoista 189 täytti kelpoisuusvaatimukset. Kolme (3) vastaavaa asiakasohjaajaa haastattelivat 23 hakijaa. Haastattelut järjestettiin ryhmähaastatteluina torstaina 24.4.2025 ja perjantaina 25.4.2025.

Valintapäätös perustuu kokonaisarviointiin, jossa on huomioitu henkilöhaastattelu, työkokemus sekä henkilön suorittamat koulutukset ja tutkinnot. Sosionomi (AMK) Hanna Ruotsalainen on taidoiltaan ja kyvyiltään ansioitunein ja soveltuvin hakija täytettävään virkaan.

Salassa pidettävä esitys

Salassa pidettävät tiedot poistettu.

Päätös

Asiakasohjauksen vastuualueen kotona asumista tukevien palvelujen asiakasohjaajan virkaan valitaan 02.06.2025 alkaen sosionomi (AMK) Hanna Ruotsalainen kuuden (6) kuukauden koeajalla.

Valinta on ehdollinen. Virkaan valitun tulee kohtuullisessa ajassa valintapäätöksen saatuaan esittää vaadittavat todistukset terveydentilastaan, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa virkasuhteen alkamisesta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 30.04.2025 klo 11:47. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Valintapäätös raukeaa, mikäli virkaan valittu ei täytä yllä esitettyjä ehtoja.

Päätöksen peruste

Palvelupäällikön päätäntävalta virkaan ottamisessa perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen delegointimatriisiin 4208/2023.

Hallintosääntö § 45.

Laki kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta 7 § ja 8 §

Tiedoksi

Virkaa hakeneet (rekrytointi@pirha.fi), Hanna Ruotsalainen, Maria Lehtonen, henkilöstösihteerit (henkilostosihteerit_IKlyhteisetjavapa@pirha.fi)

Allekirjoitus

Johanna Leisio, palvelupäällikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 9.5.2025

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

30.04.2025

Eija Piittala

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 6.5.2025

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 30.04.2025 klo 11:47. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 20/2025

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 30.04.2025 klo 11:47. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.